1. O Ciclo PDCA é creditado à W. Edwards Deming, referência em controle de qualidade em todo o mundo. O ciclo PDCA, definido por Deming como ciclo de Shewhart, um físico que, na década de 1920 introduziu gráficos de controle na Bell Labs, baseia-se nos conceitos anteriores do método científico, que envolve formular uma hipótese, experimentá-la e avaliá-la. Considerando PDCA como sendo o ciclo de Plan (Planejamento), Do (Execução), Check (Avaliação ou Auditoria) e Act (Ação), avalie as seguintes afirmações:   
    I. Planejar (Plan) é estabelecer metas e processos para se atingir o objetivo. Em nível organizacional, contempla determinar a missão, visão e objetivos.   
    II. Executar (Do) é pôr os processos em execução para se atingir o objetivo, perseguindo que sigam as definições da forma como foram desenhados. Somente após o término da Execução (Do), é acionada a Avaliação (Check) para, por fim, dar andamento à Ação (Act).   
    III. Agir (Act) vale-se da etapa de Avaliação (Check) deste ciclo que gerou relatórios demonstrando a aderência da execução final dos processos às métricas e indicadores de qualidade planejados, para que sejam elaborados planos de ação para serem incluídos no planejamento e serem tratados na execução do próximo ciclo PDCA.   
    É CORRETO apenas o que se afirma em:

 II e III.

**I.**

 I e II.

 II.

 I e III.

1. O Ciclo PDCA tem como objetivo
2. a definição dos objetivos estratégicos da organização.
3. a melhoria do ambiente concorrencial da organização.
4. **a melhoria contínua de processos de gestão.**
5. o aperfeiçoamento do benchmarking da organização.
6. o aceleramento da qualificação do quadro funcional.
7. A gestão dos processos do sistema de qualidade pode ser efetuada usando o ciclo PDCA. Essa sigla é a abreviatura de
8. Practice-Delegate-Check-Accept.
9. Put-Do-Criticize-Adjust.
10. **Plan-Do-Check-Act.**
11. Practice-Donate-Criticize-Act.
12. Plan-Delegate-Check-Accept.
13. A fase do planejamento do ciclo PDCA,?A correção aparecerá no rodapé da questão, caso você erre ou não selecione uma opção de resposta.
14. Os resultados obtidos são monitorados e confrontados com os resultados previstos no planejamento.
15. Realiza-se uma verificação bem detalhada do alcance dos objetivos.
16. **São estabelecidos os objetivos e definidas as metas para a execução do plano de ação.**
17. É necessário realizar todas as atividades que foram previstas no plano de ação.
18. É necessário executar as ações previstas nas avaliações e nos relatórios relativos aos processos e, quando necessário, traçar novos planos de ação para melhorar ou padronizar esses processos.
19. O método do Ciclo PDCA está associado ao conceito de

1. análise do ambiente concorrencial.
2. **melhoria contínua de processos.**
3. planejamento estratégico.
4. benchmarking.
5. job enrichment.
6. O método PDCA
7. É a ferramenta utilizada para calcular os índices que serão incorporados na matriz GUT para definir o grau de gravidade, urgência e tendência.
8. Estabelece, na etapa do planejamento (plan), as metas da organização, enquanto que os métodos utilizados para atingir as metas são definidos na etapa da ação (do).
9. É utilizado em processos produtivos para manter o nível de controle e, como tal, não tem aplicabilidade na melhoria desses processos, que precisam ser analisados a partir de ferramentas como a espinha de peixe.
10. É utilizado para realizar o diagnóstico estratégico externo de uma organização, etapa em que são identificadas oportunidades, problemas ou ameaças.
11. **Foi desenvolvido a partir da percepção de que os problemas em um processo, considerados como oportunidades de melhoria, são causados pela diferença entre as necessidades dos clientes e o desempenho do processo.**
12. A  principal característica da técnica de PDCA é:
13. **planejar e implantar processos, inclusive melhorias e/ou correções.**
14. mostrar características médias.
15. visualizar, em conjunto, as causas principais e secundárias de um problema.
16. explorar potencialidades.
17. ajudar a lembrar pontos principais a serem abordados.
18. O denominado Ciclo PDCA,
19. **Também chamado de Ciclo da Melhoria Contínua, corresponde a uma ferramenta da qualidade utilizada para controlar e melhorar os processos de trabalho.**
20. consiste em um sistema de planejamento estratégico, baseado em indicadores financeiros e de melhoria da qualidade dos produtos ou serviços.
21. É uma forma de intervenção para adaptar as organizações às mudanças no ambiente em que atuam.
22. Analisa as variáveis críticas do desempenho institucional e propõe estratégias de curto, médio e longo prazo para aprimoramento.
23. É um processo de construção de consenso dentro da organização e envolvimento de todos os colaboradores no alcance dos objetivos e metas fixados.
24. O ciclo PDCA, ou ciclo de Deming, é
25. um fluxograma de procedimentos vinculados ao processo orçamentário.
26. uma ferramenta de verificação de fatores institucionais, econômicos e sociais vinculados ao processo decisório.
27. um fluxograma, com respectivo cronograma, de procedimentos vinculados a um processo produtivo específico.
28. É uma sigla formada por Plano, Dotação, Controle e Atuação, vinculados ao processo orçamentário.
29. **Uma ferramenta de controle gerencial cuja finalidade é monitorar a melhoria contínua de um processo ou do sistema de gestão, por inteiro, de uma organização.**
30. As quatro fases que contemplam o Ciclo PDCA são:
31. pensar, dialogar, conferir e avaliar.
32. praticar melhorias, ditar regras, corrigir e analisar.
33. **planejar, executar, verificar e agir corretamente.**
34. Propor ações, desenvolver tarefas, capacitar e agir corretivamente.
35. Tratando-se da gestão da qualidade, o ciclo PDCA é
36. o desdobramento de dados, a partir de levantamento ocorrido, em categorias e grupos para determinar sua composição, objetivando a análise e pesquisa para o desenvolvimento de oportunidades de melhorias.
37. uma ferramenta de representação das possíveis causas que levam a um determinado efeito.
38. a representação gráfica que mostra a distribuição de dados por categorias.
39. **um método gerencial para a promoção contínua e reflete a base da filosofia do melhoramento contínuo**
40. Um diagrama que auxilia na visualização da alteração sofrida por uma variável quando outra se modifica.